



Herzlich Willkommen im Appartementhaus Regina

Gastlichkeit, familiäres Flair und vor allen Dingen Ihr Wohlbefinden liegen uns besonders am Herzen.

Diese Gästeinformation soll Ihnen eine kleine Hilfe sein, sich bei uns im „Appartementhaus Regina“ zurechtzufinden.

Sollten Sie noch Fragen oder Wünsche haben, stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt.

Ihre Familie Heger

Ihre Familie Heger
und Team



Das Wichtigste auf einen Blick

WLAN

Netzwerk: Reginagaeste | Passwort: Regina2021

Wellness

Innenpool: 07:00 - 21:00 Uhr

Sauna: auf Anfrage 12:00 - 21:00 Uhr

Massagen: Terminvereinbarung mit Massagestudio „HappyRelax“
Telefon +49 (0) 7656 / 8209852 | E-Mail: happyrelax@online.de

Wir bitten um Verständnis, dass den Gästen des
Appartementhauses der Wellnessbereich und Außenpool des
Parkhotel Flora **nicht** zur Verfügung steht.

Rezeption

Geöffnet von 07:00 - 18:00 Uhr

Zimmertelefon Nr. 92

Brötchenservice

Brötchenbestellung bis 17:30 Uhr an der Rezeption

Müllentsorgung

Zugang im Treppenhaus untere Etage

Abreise

Check-out bis 11:00 Uhr

Parkplatz

Bitte nutzen Sie den ausgeschriebenen Parkplatz hinter dem
Appartementhaus-Gebäude

Konuskarte

Mit Angabe Ihrer Daten erhalten Sie die Konuskarte, mit der Sie kostenlos den regionalen Bahn- und Busverkehr nutzen können.

Bitte holen Sie diese an der Rezeption ab.

Hier können Sie die Zugfahrzeiten einsehen: [Die Bahn](#)

Hochschwarzwald Card

Ab 2 Übernachtungen erhalten Sie die Hochschwarzwald Card. Mit dieser stehen Ihnen zahlreiche Attraktionen vergünstigt oder kostenfrei zur Verfügung. Die Hochschwarzwald Card erhalten Sie digital per E-Mail. Weitere Informationen zur Nutzung erhalten Sie unter dem Punkt Hochschwarzwald Card im Gäste A-Z.

Wandern + Ausflugsziele

Alle Premiumwanderwege und alles rund um den Hochschwarzwald finden Sie auf der Homepage der Hochschwarzwald Tourismus GmbH: [Unser Hochschwarzwald](#)
Für Tipps und Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter gerne zur Verfügung.

Gästeinformationen von A-Z

Klicken Sie einfach auf den gesuchten Begriff, das Dokument springt auf die gewünschte Stelle.

Abreise-Endreinigung

Anschrift für Postversand

Apotheke

Arzt

Bademantel und Badehandtücher

Bank

Bettdecke

Bewertung

Brandschutz

Brötchenservice

Bügelbrett und Bügeleisen

Check-in | Check-out

Druckmöglichkeit

Elektroladesäule

Fahrrad- und E-Bike-Verleih

Fahrradgarage

Fernseher

Fluchtwege

Fotokopien

Freizeit

Fundsachen

Garage

Gastronomie

Gutscheine

Haustiere

Hochschwarzwald Card

Hochschwarzwald Card - Hotline

Internationaler Steckdosenadapter

Kopfkissen

KONUS – kostenfreie Fahrten im Schwarzwald

Kreditkarten

Kurtaxe

Ladegeräte / Adapter auf Wunsch

Massagen

Müll

Nadel und Faden

Parkplätze

Post



Qualität

Rauchen

Rauchmelder

Restaurant Parkhotel Flora

Rezeption

Soziale Netzwerke (Social Media)

Schwimmbad – Sauna

Shuttle Service

Sport

Spiele

Spielplatz

Taxi

Telefon

Toaster

Tourist-Information Schluchsee

Veranstaltungen

Wandertipps und Wanderkarten

Wäscheservice

Wäschewechsel

Wecken

Zahlung

A

Abreise-Endreinigung

Ihr Appartement steht Ihnen am Abreisetag bis 11:00 Uhr zur Verfügung.

Die Endreinigung Ihres Apartments ist inbegriffen. Dies beinhaltet **nicht** die Reinigung Ihres benutzten Geschirrs, Töpfen und Gläsern sowie die Entsorgung des Mülls.

Sollte für unser Reinigungspersonal ein erhöhter Aufwand durch unsachgemäßes Verlassen des Apartments entstehen, erlauben wir uns, Ihnen dies in Rechnung zu stellen.

Anschrift

Unsere Anschrift lautet:
Apartmenthaus Regina
Sonnhalde 18
79859 Schluchsee

Für Postversand

Anschrift des Parkhotel Flora:
Parkhotel Flora
Sonnhalde 22
79859 Schluchsee

Apotheke

Die See-Apotheke Schluchsee befindet sich im Dorfzentrum, vom Hotel ca. 6 Minuten zu Fuß entfernt. Vor dem Rathaus biegen Sie nach rechts ab, an der Touristik-Info gerade vorbei.

See- Apotheke- Schluchsee +49 (0)7656 - 593

Arzt

- Notruf – Erste Hilfe DRK-Rettungsdienst: 112
- ärztlicher Bereitschaftsdienst: 116 117
- Arztpraxis Medi-MVZ in Schluchsee: +49(0)7656 1213

B

Bademantel und Badehandtücher

Gerne können Sie einen Bademantel oder ein Badehandtuch gegen Gebühr (3,00 € pro Stück) ausleihen.

Bank

Sparkasse St. Blasien
Geschäftsstelle Schluchsee
Kirchplatz 8
79859 Schluchsee
Telefon +49 (0)7656 974311

Bettdecke

Im Zimmerschrank finden Sie eine Woldecke.
Wünschen Sie eine weitere Bettdecke, dann informieren Sie bitte unsere Mitarbeiter an der Rezeption oder im Housekeeping.

Bewertung

Bitte sprechen Sie uns an, wenn wir Ihren Aufenthalt noch besser gestalten können. Wir haben stets ein offenes Ohr und freuen uns über Ihre Rückmeldung.

Wir würden uns zudem freuen, Ihre Erfahrung auf dem Portal [Holidaycheck](#) zu erhalten.

Brandschutz

Aus Sicherheitsgründen und wegen Brandgefahr ist kein offenes Feuer in den Gästeappartements (Kerzen, Teelichter oder Sonstiges) gestattet. Alle Appartements sind Nichtraucherappartements, dies schließt auch E-Zigaretten, Verdampfer u. Ähnliches ein.

Brötchenservice

Bitte teilen Sie Ihre Bestellung bis 17:30 Uhr an der Rezeption mit (Tel: 92). Am Morgen werden die Brötchen bis 07:30 Uhr vor Ihre Appartement Tür gelegt.

Folgende Backwaren können Sie bestellen:

Gebäck á 0,90 €

Wasserweck / Helle
Krustenweck
Roggenweck

Gebäck á 1,20 €

Dinkelvollkornweck
Sesamweck
Mehrkornweck
Pur-Pur-Weck/Sonnenblumen
Kürbisweck
Mohnweck
Laugenbrezel
Laugenknoten
Laugenstangen

Gebäck á 1,60 €

Croissants Natur, Schoko, Vollkorn, Lauge
Käselaugen (nicht am Sonntag erhältlich)

Bügelbrett und Bügeleisen

Falls Sie Bügelbrett und Bügeleisen benötigen, so melden Sie sich bitte an der Rezeption.

C

Check-in

Ab 15:00 Uhr

Check-out

Bis 11:00 Uhr

D

Druckmöglichkeit

Gerne drucken wir gegen Gebühr Ihre Dateien aus. Bitte senden Sie die Dateien per E-Mail: info@parkhotel-flora.de

Aus Sicherheitsgründen nehmen wir keine Datenträger (USB-Stick/CD) an.

E

Elektroladesäule

Für das Aufladen Ihres Elektro-Fahrzeuges steht Ihnen auf dem seitlichen Parkplatz, am Hotelturm, eine Ladesäule zur Verfügung (nach Verbrauch 0,60 €/kWh). Bitte parkieren Sie nach der Ladezeit auf einem neutralen Parkplatz, damit die Lademöglichkeit für andere Gäste nicht blockiert wird. Anmeldung über die Rezeption.

F

Fahrrad- und E-Bike-Verleih

Für Ihre Fahrradtour können wir Ihnen nach Verfügbarkeit in den Sommermonaten auf Wunsch Leihfahrräder (15,00 €/Tag) oder E-Bikes (30,00 €/Tag) zur Verfügung stellen.

Fahrradgarage

Für unsere Gäste steht eine Fahrradgarage zur Verfügung. Bitte fragen Sie an der Rezeption nach.

Fernseher

Unsere Fernsehgeräte empfangen einprogrammierte Sender. Es ist möglich, dass Sie die TV-Programme auf einem anderen Kanal finden als zu Hause. Wir bitten Sie höflich, die TV-Einstellungen nicht zu verändern. Alle verfügbaren Sender finden Sie auf der TV-Sender-Liste, die in Ihrem Zimmer ausliegt.

Um Radio über das Fernsehgerät zu hören, geben Sie einfach die genannte Sendenummer ein, siehe Rückseite TV-Senderübersicht.

Fluchtwege

In jedem Appartement befindet sich ein Plan über die Fluchtwege bei Feuer. Bitte schauen Sie sich die Fluchtwege genau an.

Fotokopien

Fotokopien und Scanmöglichkeit an der Rezeption im Parkhotel Flora.

Freizeit

In unserem Eingangsbereich liegen verschiedene Flyer und Broschüren mit Informationen über das Freizeitangebot in und rund um Schluchsee aus. Viele weitere Informationen finden Sie auch auf der Website www.hochschwarzwald.de

Fundsachen

Bitte achten Sie darauf, dass Sie keine persönlichen Gegenstände in Ihrem Appartement vergessen. Auf Wunsch und gegen Gebühr senden wir Ihnen selbstverständlich Ihre Fundsachen nach.

G

Garage

Gerne können Sie einen Garagenstellplatz gegen Gebühr reservieren. Der Preis beträgt 10,00 € pro Nacht. Die Nutzung des am Haus gelegenen Außen-Parkplatz ist kostenlos.

Gastronomie

Eine Auswahl an Empfehlungen für Gasthöfe und Restaurants finden Sie im Eingangsbereich des Appartementgebäudes. Eine ausführliche Übersicht finden Sie über den folgenden Link:

[Gastronomie](#)

Gutscheine

Wertgutscheine erhalten Sie an der Rezeption. Diese sind für alle Leistungen (außer Massagestudio HappyRelax) im Hotel sowie im Appartementhaus Regina einlösbar. Wir bieten keine Übernachtungsgutscheine an.

H

Haustiere

Gerne können Sie Ihren Hund mitbringen, wir berechnen 15,00 € pro Nacht (ohne Futter). Nachfolgend ein paar Regeln, die es für Gäste mit Hund zu beachten gibt:

- Pro Appartement ist ein Hund gestattet.
- Wir können nur Tiere bei uns beherbergen, die stubenrein und sozialverträglich sind.
- Eine Haftpflichtversicherung ist für Hunde Pflicht.
- Hier darf sich Ihr Hund nicht aufhalten:
Gesamter Wellnessbereich inkl. Außen-Liegenbereich

Hochschwarzwald Card

Mit der digitalen Hochschwarzwald Card nutzen Sie eine Vielzahl an Freizeitleistungen kostenlos oder vergünstigt. Sie erhalten die Card ab einem Aufenthalt von 2 Übernachtungen.

Wie sieht die Hochschwarzwald Card aus?

Statt einer physischen Chipkarte erhalten Sie nach Aktivierung einen QR-Code. Jeder Card-Gast erhält einen eigenen QR-Code. Es können mehrere QR-Codes auf einem Smartphone gespeichert werden. Der QR-Code ist auch in gedruckter Form verwendbar.

Wie funktioniert die Hochschwarzwald Card?

Es gibt Basis- und Plusleistungen. Die **Basisleistungen** umfassen beispielsweise Museen, Freibäder, Minigolf, Abenteuer golf, Langlaufverleih und Rodel-to-go und sind kostenlos für die Card-Gäste. Diese können einfach mit dem QR-Code besucht werden.

Bei den **Plusleistungen** erhält der Card-Gast 20% Rabatt auf den jeweiligen Eintrittspreis.

Zu den Plusleistungen zählen beispielsweise die Skilifte, das Badeparadies oder auch der Steinwasen-Park. Die Plusleistungen müssen über die Gästeplattform

www.mein.hochschwarzwald.de gebucht werden.

Welche Leistungen sind bei der Hochschwarzwald-Card als Basis- oder Plusleistung dabei?

Eine aktuelle Übersicht erhalten Sie auf mein.hochschwarzwald.de. oder [Alle Spar-Vorteile](#)

Wie bekomme ich die Hochschwarzwald Card?

Nach Check-in erhalten Sie einen Registrierungslink per E-Mail, mit dem Sie sich auf der Gästeplattform www.mein.hochschwarzwald.de anmelden können. Nach der Anmeldung gelangen Sie in Ihren Card-Bereich, können die Basisleistungen einsehen und die Plusleistungen buchen.

Wie komme ich an meinen QR-Code?

Sie können Ihren QR-Code nach der Registrierung auf der Gästeplattform auf Ihr Handy laden. Der QR-Code für die Basisleistungen muss nur einmalig heruntergeladen werden und ist dann automatisch aktiviert für Ihren Urlaubszeitraum. Wenn Sie Plusleistungen buchen, erhalten Sie für die jeweilige Plusleistung jeweils einen QR-Code für jede Person.

Was ist, wenn ich kein Internet und kein Smartphone habe?

Falls Sie keine Möglichkeit haben, den QR-Code über ein Smartphone herunterzuladen, erhalten Sie die Hochschwarzwald Card mit QR-Code in gedruckter Form an der Rezeption. Plusleistungen können Sie in den Tourist Informationen im Hochschwarzwald zubuchen.

Hochschwarzwald Card - Hotline

Haben Sie Fragen rund um die Hochschwarzwald Card und die Gästeplattform www.mein.hochschwarzwald.de, erreichen Sie die Gäste Hotline täglich von 09:00 -17:00 Uhr unter +49(0)7652 / 12068239

I

Internationaler Steckdosenadapter

Erhalten Sie kostenlos zum Verleih an unserer Rezeption.

K

Kopfkissen

Gerne halten wir Ihnen eine kleine Auswahl unterschiedlicher Kissen für Sie bereit. Bitte sprechen Sie unsere Zimmerdamen direkt an oder wenden Sie sich an die Rezeption.

KONUS – kostenfreie Fahrten im Schwarzwald

Mit der Konus-Gästekarte können Sie die öffentlichen Nahverkehrsmittel (Bus und Bahn, 2. Klasse) im Umkreis von über 100 km und den Stadtverkehr von Freiburg nutzen.

Die ausgedruckte Karte wird für Sie an der Rezeption deponiert. Die Digitale Hochschwarzwald-Karte ist hierfür nicht gültig.

Weitere Details und eine Übersichtskarte finden sie hier: [KONUS-Karte](#)

Kreditkarten

Wir akzeptieren Kartenzahlungen über EC-Karte, Mastercard und Visa. Bitte beachten Sie, dass wir keine American Express-Karten annehmen.

Kurtaxe

Die Gemeinde Schluchsee erhebt aktuell eine Kurtaxe pro Tag von 2,90 € pro Person ab 16 Jahren sowie 1,20 € für Kinder von 6-15 Jahren.

L

Ladegeräte / Adapter auf Wunsch

Handyladekabel vergessen? Vielleicht haben wir das passende Stück zum Verleih an der Rezeption. Bitte fragen Sie einfach nach.

M

Massagen

Das Massagestudio „HappyRelax“ befindet sich im benachbarten Parkhotel Flora. Termine können Sie direkt vor Ort, per [online-Buchungsportal](#), per Telefon +49 (0) 7656 / 8209852 oder per Mail happyrelax@online.de vornehmen. Den Wellnesskatalog finden Sie im Eingangsbereich und über folgenden Link:

[Broschüre HappyRelax](#)

Müll

Den Raum für die Müllentsorgung finden Sie auf der Rückseite des Apartmenthauses. Den hölzernen Anbau erreichen Sie durch die Glastüre im Treppenhaus zur unteren Etage. Diese lässt sich mit Ihrem Zimmerschlüssel öffnen.

Dort besteht dann die Möglichkeit zur Mülltrennung (Gelber Sack | Hausmüll | Papier | Glas).

Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe.

N

Nadel und Faden

Ein Nähset erhalten Sie gerne an der Rezeption.

P

Parkplätze

Das Parken auf dem ausgewiesenen Parkplatz hinter dem Apartmentgebäude ist für Sie inklusive. Ein Garagenplatz steht Ihnen zum Preis von 10,00 € zur Verfügung. Bitte parken Sie nicht auf den Hotelparkplätzen.

Post

Ihre ankommende Post wird um ca. 12:00 Uhr an der Rezeption in Ihrem Zimmerfach zur Abholung ausliegen.

Postkarten und Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption.

Ihre ausgehende Post können Sie an der Rezeption abgeben.

Diese wird am nächsten Morgen eines Werktages bei der Post abgegeben.

Q

Qualität

Wir sind stets bemüht, die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um einen Hinweis bei unseren Mitarbeitern an der Rezeption.

R

Rauchen

Vielen Dank, dass Sie in unseren Nichtraucherappartements nicht rauchen.

Ein Aschenbecher steht für Sie auf dem Balkon/Terrasse bereit. Bitte halten Sie Fenster und Türen geschlossen, damit der Rauch nicht in das Appartement gelangen kann und achten Sie darauf, dass andere Gäste durch den Rauch nicht belästigt werden. Sollten wir ein Appartement wegen Missachtung nicht weitervermieten können, erlauben wir uns, die Zusatzreinigung und Ausfallkosten in Rechnung zu stellen.

Rauchmelder

Unsere öffentlichen Bereiche und Appartementflure sind mit Rauchmeldern ausgestattet. Sollten die Rauchmelder ALARM geben, so verlassen Sie bitte Ihr Appartement und begeben sich zum nächsten Ausgang wie auf dem Fluchtplan in Ihrem Appartement beschrieben.



Restaurant Parkhotel Flora

Gerne können Sie nach Verfügbarkeit einen Tisch für Frühstück oder Abendessen im Hotelrestaurant reservieren.

Bitte beachten Sie, dass diese Möglichkeit nur bei entsprechend freien Kapazitäten besteht und von der Belegung des Hotels abhängt. Fragen Sie dazu gerne an der Rezeption an.

Kinder sind ab 6 Jahren im Restaurant willkommen.

Frühstück 21,00 € pro Person

Büffet von 7:30 Uhr bis 10:30 Uhr

Mittagessen

Vesperkarte mit kleinen Gerichten täglich zwischen 12:00 Uhr und 17:00 Uhr nur für unsere Gäste.

Abendmenü 55,50 € pro Person

Zum täglich wechselnden 5-Gang-Abendmenü begrüßen wir Sie zwischen 18:00 Uhr und 20:00 Uhr. Wir bieten kein à la carte an.

Nur nach vorheriger Anfrage und nach Verfügbarkeit.

Rezeption

Unsere Rezeption ist von 7:00 Uhr bis 18:00 Uhr besetzt.

Die Rezeption können Sie per Zimmer-Telefon über die „92“ erreichen.

S

Soziale Netzwerke (Social Media)

Sie wollen aktuelle Informationen über unser Haus nicht verpassen?

Dann folgen Sie uns auf Facebook:

facebook.com/ParkhotelFloraSchluchsee

oder auf

Instagram: [#parkhotelfloraschluchsee](https://instagram.com/parkhotelfloraschluchsee)

Schwimmbad – Sauna

Innenpool

- geöffnet 07:00 Uhr bis 21:00 Uhr
- Temperatur ca. 28°C

Sauna

- geöffnet 12:00 Uhr bis 21:00 Uhr nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption (Tel.: 92)
- Aufheizzeit ca. ½ Stunde

Für diesen Bereich werden keine Badetücher zur Verfügung gestellt.

Wir bitten um Verständnis, dass den Gästen des Appartementhauses der Wellnessbereich und Außenpool des Parkhotel Flora **nicht** zur Verfügung steht.

Shuttle Service

Zur An- und Abreise fahren wir Sie gerne zum Bahnhof. Bitte geben Sie uns dies rechtzeitig bekannt. Alternativ bestellen wir Ihnen für Fahrten auch ein Taxi.

Sport

Siehe Freizeit, Fahrradverleih und Fitnessraum.

Spiele

An unserer Rezeption halten wir eine Spielesammlung für Sie bereit. Bitte geben Sie die Spiele nach Gebrauch wieder vollständig zurück, damit auch die nächsten Gäste Freude daran haben.

Spielplatz

Direkt neben unserem Hotel befindet sich der Spaßpark Hochschwarzwald mit Tubing, Fußballgolf, Indoor-Schwarzwaldgaudi und weiteren spaßigen Attraktionen. Halten Sie Ihre Hochschwarzwald Card für eventuelle Vergünstigungen bereit. Der Spaßpark wird nicht vom Hotel betrieben. Im Kurpark gibt es einen weiteren öffentlichen Spielplatz.

T

Taxi

Gerne rufen wir für Sie ein Taxi an der Rezeption.
Das Unternehmen „Taxi am Schluchsee“ ist unter folgender Nummer zu erreichen: +49 (0)7656/221

Telefon

Ihre persönliche Durchwahl von außen in Ihr Appartement:

+49 (0)7656-9742- ____ und die Appartementnummer

Sie möchten telefonieren?

Bitte wählen Sie vor Ihrer Nummer eine „0“.

Bitte beachten Sie, dass Telefongespräche kostenpflichtig sind.

Hausinterne Nummern (ohne „0“):

Sie können andere Hotelzimmer oder Appartements unter der jeweiligen Zimmer- oder Appartementnummer erreichen.

Rezeption des Parkhotel Flora: 92

Bei Notfällen in der Nacht, sollte die Rezeption nicht mehr besetzt sein: 147

In ärztlichen Notfällen erreichen Sie:

- Notruf – Erste Hilfe DRK-Rettungsdienst: 112
- ärztlicher Bereitschaftsdienst: 116 117
- Arztpraxis Medi-MVZ in Schluchsee: +49(0)7656 1213

Toaster

Gerne erhalten Sie auf Wunsch einen Toaster im Appartement. Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid.

Tourist-Information Schluchsee

Die Tourist-Information liegt in der Ortsmitte direkt neben dem Rathaus, ca. 5 min zu Fuß entfernt.

Hier erhalten Sie diverse Informationen für Ihren Aufenthalt, Souvenirs und folgende Angebote:

Verleihartikel gegen Gebühr

- Bollerwagen
- GPS-Gerät für Geocaching Touren
- Kinderrückentrage
- Kinderwagen
- Naturforscherrucksack
- Minigolfzubehör gegen Gebühr
- Rodel-to-go

Serviceangebote:

- Internet-Hotspot
- E-Carsharing (Standort E-Carsharing Fahrzeug, Registrierung und Verleih Kindersitzerhöhung für Kinder mit 15 - 36 kg)
- Ausgabestelle Escape Walk Schluchsee (Seegeheimnis)
- Wanderstöcke (mit Konus-Karte kostenlos)

V

Veranstaltungen

Im Eingangsbereich des Appartementhauses halten wir zahlreiche Flyer und Broschüren zu den Themen Sportmöglichkeiten, Ausflüge und Veranstaltungstipps mit Informationen rund um Schluchsee für Sie bereit. Aktuelles erfahren Sie auch gerne auf [Veranstaltungen](#)

W

Wandertipps und Wanderkarten

Im Eingangsbereich des Appartementgebäudes finden Sie eine Auswahl an kostenfreien Wanderkarten mit Premiumwanderwegen und Flyern zu Ausflugszielen in der Region.

Folgende Karten sind an der Rezeption im Hotel zu kaufen:

- Ortsplan Schluchsee
- Wanderkarte Schluchsee
- Radwanderkarte
- Winterwanderkarte

Viele zusätzliche Wanderrouten und unsere Premiumwanderwege finden Sie über folgenden Link: [Wanderregion Hochschwarzwald](#)

Den aktuellen Wanderplan mit geführten Wanderungen finden Sie im Internet über folgenden Link: [Geführte Wanderungen](#)

Wäscheservice

Im Appartementhaus Regina steht unseren Gästen keine Waschmaschine zur Selbstnutzung zur Verfügung. Alternativ können Sie Ihre zu waschende Wäsche im Parkhotel Flora gegen Gebühr reinigen lassen. Eine Preisübersicht erhalten Sie an der Rezeption.

Wäschewechsel

Sollten Sie einen Bettwäsche- und Handtuchwechsel wünschen, teilen Sie uns dies bitte an der Rezeption mit. Wir erlauben uns Ihnen den Wäschewechsel mit € 8,00 pro Person und Wechsel zu berechnen. Ebenso können Sie gegen Aufpreis eine Zwischenreinigung buchen.

Wecken

Vereinbaren Sie Ihren Weckanruf gerne an der Rezeption.

Z

Zahlung

Wir akzeptieren Barzahlung in Euro sowie Zahlungen über EC-Karte, Mastercard und Visa.

Bitte beachten Sie, dass wir keine American Express Kreditkarten annehmen. Die Rechnung können Sie am Morgen des Abreisetages oder am Vorabend begleichen.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt!

Ihre Familie Heger

Ihre Familie Heger und Team
Appartementhaus Regina