



Bienvenue au Appartementhaus Regina

Nous sommes heureux que vous soyez notre hôte et que nous pouvons vous gâter chez nous au "Regina".

L'hospitalité, l'ambiance familiale et surtout votre bien-être nous tiennent particulièrement à cœur.

Cette information aux hôtes doit vous aider à vous orienter chez nous au "Regina".

Si vous avez encore des questions ou des souhaits, nous sommes bien entendu à votre disposition.

Nous vous souhaitons un séjour agréable et reposant.

Ihre Familie Heger

Votre famille Heger
et équipe



L'essentiel en un coup d'œil

Wi-Fi

réseau: Reginagaeste | Mot de passe: Regina2021

Wellness

Piscine intérieure : 07h00 – 21h00

Sauna : sur demande 12h00 – 21h00

Massages au Flora Spa & Wellness

Téléphone interne: 110 | E-Mail: spa@parkhotel-flora.de

Nous vous prions de bien vouloir comprendre que les clients de « Appartementhaus » **n'ont pas accès** à l'espace bien-être et à la piscine extérieure du Parkhotel Flora.

Réception

Ouvert de 07h00 – 18h00

Téléphone de la chambre n° 92

Service de petits pains

Commande de petits pains jusqu'à 17h30 à la réception

Collecte des déchets

Accès dans l'escalier étage inférieur

Départ

Check-out jusqu'à 11h00



Parking

Veillez utiliser le parking indiqué derrière le bâtiment des appartements.

Carte Konus

En indiquant vos coordonnées, vous recevrez la carte Konus qui vous permettra d'utiliser gratuitement les transports régionaux en train et en bus. Veillez la retirer à la réception.

Vous pouvez consulter ici les horaires des trains: [Die Bahn](#)

Carte Hochschwarzwald

À partir de 2 nuitées, vous recevez la Hochschwarzwald Card. Elle vous permet de profiter de nombreuses attractions à prix réduit ou gratuitement. Vous recevrez la Hochschwarzwald Card sous forme numérique par e-mail. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la Hochschwarzwald Card, veuillez consulter la rubrique Gäste A-Z.

Randonnée + excursions

Vous trouverez tous les sentiers de randonnée premium et tout ce qui concerne la Haute Forêt-Noire sur le site Internet de la Hochschwarzwald Tourismus: [La Haute-Forêt-Noire](#)
Notre personnel se tient à votre disposition pour vous donner des conseils et répondre à vos questions.

Informations pour les hôtes de A à Z

Il suffit de cliquer sur le terme recherché, le document passe à l'endroit souhaité.

A

Adapteur de voyage

Adresse Pour l'envoi postal

Aire de jeux

B

Banque

Bons d'achat

C

Cartes de crédit

Changement de linge

Chargeurs / adaptateurs

Check-in - Check-out

Chiens

Couverture

D

Déchets

Départ et nettoyage final

Détecteur de fumée

E

Évaluation

Événements

F

Fer et table à repasser



★ ★ S ★ ★

PARKHOTEL FLORA

Apartmenthotel Regina

FAMILIE HEGER

Fumer

G

Garage

Garage à vélos

Gastronomie

Grille-pain

H

Hochschwarzwald Card

Hochschwarzwald Card - Hotline

I

Imprimante

Information touristique Schluchsee

J

Jeux

K

Kit de couture

KONUS – voyagez gratuitement dans toute la Forêt-Noire

L

Location de vélos et de vélos électriques

Loisirs

M

Massages

Médecin

N

Navette de la gare

O

Objet trouvé



★ ★ S ★ ★

PARKHOTEL FLORA

Apartmenthotel Regina

FAMILIE HEGER

Oreiller

P

Paielement

Parking

Peignoir et serviettes de bain

Pharmacie

Photocopies

Piscine - Sauna

Post

Protection contre l'incendie

Q

Qualité

R

Randonnées: Conseils et cartes

Réception

Réseaux sociaux (Social Media)

Restaurant Parkhotel Flora

Réveil

S

Service de blanchisserie

Service de petits pains

Sport

Station de recharge

T

Taxe de séjour

Taxi

Téléphone



★ ★ S ★ ★

PARKHOTEL FLORA

Apartmenthotel Regina

FAMILIE HEGER

Téléviseur

V

Voies d'évacuation

A

Adapteur de voyage

Reçoivent gratuitement en location à notre réception.

Adresse

L'adresse:
Appartementhaus Regina
Sonnhalde 18
79859 Schluchsee

Pour l'envoi postal

Adresse du Parkhotel Flora:
Parkhotel Flora
Sonnhalde 22
79859 Schluchsee

Aire de jeux

Juste à côté de notre hôtel se trouve le parc d'attractions de la Haute Forêt-Noire avec tubing, football-golf, jeux d'intérieur et autres attractions amusantes. Préparez votre Hochschwarzwald Card pour bénéficier d'éventuelles réductions. Le parc d'attractions n'est pas géré par l'hôtel.

Il y a une autre aire de jeux publique dans le parc du village.

B

Banque

Sparkasse St. Blasien
Bureau Schluchsee
Kirchplatz 8
79859 Schluchsee
Telefon +49 (0)7656 974311

Bons d'achat

Les bons de valeur sont disponibles à la réception. Ils peuvent être utilisés pour toutes les prestations (à l'exception du studio de massage "HappyRelax") à l'hôtel et à l'Appartementhaus Regina. Nous ne proposons pas de bons pour des nuitées.

C

Cartes de crédit

Nous acceptons les paiements par carte bancaire, Mastercard et Visa. Veuillez noter que nous n'acceptons pas les cartes American Express.

Changement de linge

Si vous souhaitez un changement de draps et de serviettes, veuillez nous en informer à la réception. Nous nous permettons de vous facturer le changement de linge à 8,00 € par personne et par changement. De même, vous pouvez réserver un nettoyage intermédiaire moyennant un supplément.

Chargeurs / adaptateurs

Tu as oublié le câble de chargement de ton téléphone portable ? Nous avons peut-être la pièce adéquate à louer à la réception. N'hésitez pas à le demander.

Check-in

à partir de 15h30

Check-out

jusqu'à 11h00

Chiens

Vous pouvez volontiers amener votre chien, nous facturons 15,00 € par nuit (sans nourriture). Voici quelques règles à respecter pour les hôtes avec des chiens :

- Un chien par chambre est autorisé.
- Nous ne pouvons héberger que des animaux qui sont propres et socialement acceptables.
- Une assurance responsabilité civile est obligatoire pour les chiens.
- Votre chien n'est pas autorisé à rester ici : Piscine et espace chaises longues extérieur

Couverture

Dans l'armoire de la chambre, vous trouverez une couverture en laine. Si vous souhaitez une autre couette, veuillez en informer notre personnel d'entretien ou à la réception.

D

Déchets

Le local pour la collecte des déchets se trouve à l'arrière de l'immeuble d'appartements. Vous accédez à l'annexe en bois par la porte vitrée de la cage d'escalier menant à l'étage inférieur. Celle-ci s'ouvre avec la clé de votre chambre.

Vous pourrez y trier vos déchets (plastique | ordures ménagères | papier | verre).

Nous vous remercions de votre aide.

Départ et nettoyage final

Votre appartement est à votre disposition jusqu'à 11h00 le jour de votre départ.

Le nettoyage final de votre appartement est inclus. Cela ne comprend pas le nettoyage de votre vaisselle, de vos casseroles et de vos verres utilisés, ni l'élimination des déchets.

Si notre personnel de nettoyage doit faire face à un surcroît de travail en raison d'un départ non conforme de l'appartement, nous nous permettons de vous le facturer.

Détecteur de fumée

Nos espaces publics et les couloirs de l'hôtel sont équipés de détecteurs de fumée. Si les détecteurs de fumée donnent l'ALARME, veuillez quitter votre chambre et vous rendre à la sortie la plus proche comme indiqué sur le plan d'évacuation dans votre chambre.

E

Évaluation

N'hésitez pas à nous contacter si nous pouvons encore améliorer votre séjour. Nous sommes toujours à l'écoute et nous nous réjouissons de vos réactions.

Nous serions en outre ravis de recevoir votre expérience sur le portail [Holidaycheck](#).

Événements

Dans l'entrée, vous trouverez de nombreuses informations sur les activités de loisir et de sport, d'excursions et de événements avec des informations sur Schluchsee. Pour en savoir plus sur l'actualité, cliquez ici www.hochschwarzwald.de

F

Fer et table à repasser

Si vous avez besoin d'une planche et d'un fer à repasser, veuillez vous adresser à la réception.

Fumer

Nous vous remercions de ne pas fumer dans nos appartements non-fumeurs. Un cendrier est à votre disposition sur le balcon/la terrasse. Nous vous prions de garder les fenêtres et les portes fermées afin que la fumée ne puisse pas pénétrer dans l'appartement et de veiller à ce que les autres clients ne soient pas incommodés par la fumée. Si nous ne pouvons pas relouer une appartements pour cause de non-respect, nous nous permettons de facturer le nettoyage supplémentaire et l'indemnité.

G

Garage

Vous pouvez volontiers réserver une place de garage contre paiement. Le prix est de 10,00 € par nuit.

L'utilisation des places de parking extérieures situées près de la maison est gratuite.

Garage à vélos

Un garage à vélos est à la disposition de nos hôtes. Veuillez-vous renseigner à la réception.

Gastronomie

Vous trouverez une sélection de recommandations de tavernes et de restaurants à l'entrée du bâtiment des appartements.

Vous trouverez un aperçu détaillé en cliquant sur le lien suivant:

[Gastronomie](#)

Grille-pain

Sur demande, vous recevrez volontiers un grille-pain dans l'appartement. Veuillez le signaler à la réception.

H

Hochschwarzwald Card

Avec la Hochschwarzwald Card digitale, vous profitez d'une multitude de prestations de loisirs gratuites ou à prix réduit.

Vous recevez la carte à partir d'un séjour de 2 nuitées.

A quoi ressemble la Hochschwarzwald Card?

Au lieu d'une carte à puce physique, vous recevez un code QR après l'activation. Chaque invité Card reçoit son propre code QR.

Il est possible d'enregistrer plusieurs codes QR sur un smartphone. Le code QR peut également être utilisé sous forme imprimée.

Comment fonctionne la Hochschwarzwald Card ?

La Hochschwarzwald Card vous permet de profiter gratuitement d'une centaine d'attractions et d'expériences Card. Une fois à chaque fois pendant votre séjour de vacances, vous pouvez

profiter gratuitement de ces prestations incluses. De plus, vous pouvez réserver des billets à un prix avantageux pour la Card auprès d'autres partenaires de la Card sur www.mein.hochschwarzwald.de

Il s'agit notamment du « Badeparadies » avec un ticket exclusif de 2 heures et des « Feldbergbahnen » avec un ticket de ski aventure flexible "3 en 5 jours" (à l'exception de certaines périodes). Vous pouvez réserver ces billets aussi souvent que vous le souhaitez pendant votre séjour. De plus, vous pourrez désormais utiliser la Hochschwarzwald Card aussi bien le jour de votre arrivée que celui de votre départ. Toutes les informations sur la Hochschwarzwald Card - [Tous les avantages de l'épargne](#)

Comment obtenir la Hochschwarzwald Card?

Après le check-in, vous recevrez un lien d'enregistrement par e-mail qui vous permettra de vous connecter à la plate-forme d'hôtes www.mein.hochschwarzwald.de. Après l'inscription, vous accédez à votre espace Card et trouvez les prestations incluses et les prestations à prix avantageux sous l'image de votre Hochschwarzwald Card.

Que se passe-t-il si je n'ai pas d'Internet ni de portable ?

Si vous n'avez pas la possibilité de télécharger le code QR via un smartphone, vous pouvez obtenir la Hochschwarzwald Card avec code QR sous forme imprimée à la réception. Les prestations à prix avantageux peuvent être réservées dans les offices de tourisme de la Haute Forêt-Noire. Vous recevrez également un mode d'emploi. Celui-ci vous permettra de numériser à nouveau votre carte afin de pouvoir réserver en ligne les prestations à prix avantageux.

Hochschwarzwald Card - Hotline

Si vous avez des questions concernant la Hochschwarzwald Card et la plateforme d'hôtes www.mein.hochschwarzwald.de, vous pouvez joindre la **hotline pour les hôtes tous les jours de 09:00 à 17:00** au **+49(0)7652 / 12068239**

|

Imprimante

Nous imprimons volontiers vos fichiers contre paiement. Veuillez les envoyer par e-mail: info@parkhotel-flora.de
Pour des raisons de sécurité, nous n'acceptons pas les supports de données (clé USB/CD). Sur demande, nous mettons volontiers un ordinateur portable à votre disposition.

Information touristique Schluchsee

L'office de tourisme se trouve au centre du village, juste à côté de la mairie, à environ 5 minutes à pied.

Vous y trouverez diverses informations pour votre séjour, des souvenirs et les offres suivantes:

Articles de location payants

- Chariot à pédales
- Appareil GPS pour les tours de géocaching
- Porte-bébé
- Poussette pour enfants
- Sac à dos d'exploration de la nature
- Accessoires de minigolf
- luge

Offres de services:

- Point d'accès Internet
- E-carsharing (emplacement du véhicule d'e-carsharing, enregistrement et location de rehausseurs pour enfants de 15 à 36 kg)
- Point de distribution Escape Walk Schluchsee (secret du lac)
- Bâtons de randonnée (gratuits avec la carte Konus)

J

Jeux

Nous tenons une collection de jeux à votre disposition à la réception. Nous vous prions de rendre les jeux complets après utilisation afin que les prochains clients puissent également en profiter.

K

Kit de couture

Un kit de couture est disponible à la réception.

KONUS – voyagez gratuitement dans toute la Forêt-Noire

La carte d'hôte Konus vous permet d'utiliser les transports en commun (bus et train, 2e classe) dans un rayon de plus de 100 km et les transports urbains de Fribourg.

La carte imprimée est déposée pour vous à la réception. La Hochschwarzwald Card n'est pas valable à cet effet. Vous trouverez plus de détails et une carte générale ici: [KONUS-Karte](#)

L

Location de vélos et de vélos électriques

Pour vos randonnées à vélo, nous pouvons mettre à votre disposition, sur demande et selon les disponibilités, des vélos (15,00 €/jour) ou des vélos électriques (30,00 €/jour) pendant les mois d'été.

Loisirs

Dans notre hall d'entrée / bibliothèque, vous trouverez différents dépliants et brochures contenant des informations sur les loisirs proposés dans et autour de Schluchsee. Vous trouverez également de nombreuses informations supplémentaires sur le site Internet www.hochschwarzwald.de

M

Massages

L'espace massage se trouve dans le Parkhotel Flora voisin. Les rendez-vous peuvent être pris directement sur place, par téléphone interne 110 ou par mail spa@parkhotel-flora.de. Vous trouverez l'offre actuelle sur notre [Homepage](#). Avant votre arrivée, convenez à temps de vos applications afin que vos souhaits puissent être pris en compte.

Médecin

- Appel d'urgence - premiers secours: 112
- service médical de garde: 116 117
- Cabinet médical « Medi-MVZ » à Schluchsee: +49(0)7656 1213

Pour téléphoner via le téléphone de la maison, composer le "0"

N

Navette de la gare

Pour l'arrivée et le départ, nous vous conduisons volontiers à la gare. Veuillez nous en informer à temps.

O

Objet trouvé

Veillez à ne pas oublier d'objets personnels dans votre chambre. Sur demande et contre paiement, nous vous enverrons bien entendu vos objets perdus.

Oreiller

Nous tenons volontiers à votre disposition un petit choix d'oreillers différents. N'hésitez pas à en parler directement à personnel d'entretien ou à la réception.

P

Paiement

Nous acceptons les paiements en espèces en euros, par carte bancaire, Mastercard et Visa.

Veillez noter que nous n'acceptons pas les cartes de crédit American Express. Vous pouvez régler la facture le matin de votre départ ou la veille.

Parking

Le stationnement sur le parking désigné derrière le bâtiment des appartements est inclus pour vous. Une place de garage est à votre disposition au prix de 10,00 €. Veuillez ne pas vous garer sur le parking de l'hôtel.

Peignoir et serviettes de bain

Vous pouvez volontiers louer un peignoir ou une serviette de bain contre paiement (3,00 € par pièce).

Pharmacie

La pharmacie « See-Apotheke Schluchsee » se trouve au centre du village, à environ 6 minutes à pied de l'hôtel. Devant la mairie, tournez à droite et passez tout droit devant l'office de tourisme.
See- Apotheke- Schluchsee +49 (0)7656 - 593

Photocopies

Possibilité de faire des photocopies et de scanner à la réception.

Piscine - Sauna

Piscine

- ouvert de 07h00 à 21h00
- température d'environ 28°C

Sauna

- ouvert de 12h00 à 21h00 sur inscription préalable à la réception (tél. : 92)
- Temps de chauffe env. ½ heure

Les serviettes de bain ne sont pas fournies pour cette zone.

Nous vous prions de bien vouloir comprendre que les clients de l'Appartementhaus Regina **n'ont pas accès** à l'espace bien-être et à la piscine extérieure du Parkhotel Flora.

Post

Le courrier que vous recevez est disponible à la réception aux alentours de 12h00.

Les cartes postales et les timbres sont disponibles à la réception. Vous pouvez déposer votre courrier sortant à la réception. Celui-ci sera déposé à la poste le lendemain matin d'un jour ouvrable.

Protection contre l'incendie

Pour des raisons de sécurité et de risque d'incendie, aucune flamme nue (bougies, bougies chauffe-plat ou autres) n'est autorisée dans les appartements. Tous les appartements sont non-fumeurs, y compris les cigarettes électroniques, les vaporisateurs et autres.

Q

Qualité

Nous nous efforçons toujours de satisfaire les souhaits de nos hôtes. Si une prestation ne vous satisfait pas, nous vous prions de le signaler à notre personnel à la réception.

R

Randonnées: Conseils et cartes

À l'entrée, vous trouverez une sélection de cartes de randonnée gratuites avec des sentiers de randonnée premium et des brochures sur les destinations d'excursion dans la région.

Les cartes suivantes sont en vente à la réception de l'hôtel :

- Plan de Schluchsee
- Carte de randonnée Schluchsee
- Carte de randonnée à vélo
- Carte de randonnée Hiver

Vous trouverez de nombreux itinéraires de randonnée supplémentaires et nos sentiers de randonnée premium en cliquant sur le lien suivant: [La région de randonnée Hochschwarzwald](#)

Vous trouverez le plan de randonnée actuel avec des randonnées guidées sur Internet en cliquant sur le lien suivant: [randonnées guidées](#)

Réception

Notre réception est ouverte de 7h00 à 18h00.

Vous pouvez joindre la réception par le téléphone de la chambre en composant le "92".

Réseaux sociaux (Social Media)

Vous ne voulez pas manquer les dernières informations sur notre établissement ?



Alors suivez-nous sur Facebook

facebook.com/ParkhotelFloraSchluchsee ou sur Instagram
[#parkhotelfloraschluchsee](https://instagram.com/parkhotelfloraschluchsee)

Restaurant Parkhotel Flora

Vous pouvez volontiers réserver une table pour le petit-déjeuner ou le dîner au restaurant de l'hôtel, sous réserve de disponibilité. Veuillez noter que cette possibilité n'existe que si des places sont disponibles et qu'elle dépend de l'occupation de l'hôtel. N'hésitez pas à vous renseigner à la réception.

Les enfants sont les bienvenus au restaurant à partir de 6 ans.

Petit déjeuner 21,00 € par personne

Buffet de 7h30 à 10h30

Déjeuner

Carte avec des petits plats tous les jours entre 12h00 et 17h00 uniquement pour nos hôtes.

Menu du soir 55,50 € par personne

Nous vous accueillons entre 18h00 et 20h00 pour le menu du soir à 5 plats qui change tous les jours. Nous ne proposons pas de menu à la carte.

Uniquement sur demande préalable et sous réserve de disponibilité.

Réveil

N'hésitez pas à prendre rendez-vous pour votre réveil à la réception.

S

Service de blanchisserie

Dans l'appartement Regina, aucune machine à laver n'est à la disposition de nos hôtes. Alternativement, vous pouvez faire nettoyer votre linge à laver au Parkhotel Flora contre paiement. Vous obtiendrez un aperçu des prix à la réception.

Service de petits pains

Veuillez communiquer votre commande à la réception avant 17h30 (tél. : 92). Le matin, les petits pains sont déposés devant la porte de votre appartement avant 7h30.

Vous pouvez commander les produits de boulangerie suivants :

Petits pains à 0,90 €

Blé

Croustillant

Seigle

Petits pains à 1,20 €

Epeautre complet

Graine de pavot

Sésame

Multigraines

Graines de tournesol

Graines de citrouille

Bretzel

Bretzel en forme de nœuds

Bâtons de bretzel

Pâtisserie à 1,60 €

Croissant nature, chocolat, blé entier, bretzel

Bretzel au fromage (non disponible le dimanche)

Sport

Voir Loisirs, location de vélos et fitness.

Station de recharge

Pour recharger votre véhicule électrique, une station de recharge est à votre disposition sur le parking latéral, près de la tour de l'hôtel (facturation selon consommation 0,60 €/kWh). Après le temps de charge, veuillez-vous garer sur une place neutre afin que la station de recharge ne soit pas bloquée pour les autres clients. Inscription via la réception.

T

Taxe de séjour

La commune de Schluchsee perçoit actuellement une taxe de séjour par jour de 2,90 € par personne à partir de 16 ans et de 1,20 € pour les enfants de 6 à 15 ans.

Taxi

C'est avec plaisir que nous appellerons un taxi pour vous à la réception.

L'entreprise "Taxi am Schluchsee" est joignable au numéro suivant : +49 (0)7656/221

Téléphone

Votre numéro d'appel personnel de l'extérieur dans l'appartement
+49 (0)7656-9742- ____ et le numéro d'appartement

Vous souhaitez téléphoner ?

Veuillez composer un "0" devant votre numéro.

Veuillez noter que les appels téléphoniques sont payants.

Numéros internes (sans "0"):

Vous pouvez contacter d'autres chambres d'hôtel ou appartements au numéro correspondant.

Réception du Parkhotel Flora : 92

En cas d'urgence la nuit, lorsque la réception n'est plus occupée :
147

En cas d'urgence médicale, vous pouvez contacter

- Appel d'urgence - premiers secours: 112
- service médical de garde: 116 117
- Cabinet médical « Medi-MVZ » à Schluchsee: +49(0)7656 1213

Téléviseur

Nos téléviseurs reçoivent des chaînes programmées. Il est possible que vous trouviez les programmes TV sur une autre chaîne que celle que vous avez chez vous. Nous vous demandons poliment de ne pas modifier les réglages de la télévision.

V

Voies d'évacuation

Dans chaque chambre se trouve un plan des voies d'évacuation en cas d'incendie. Veuillez regarder attentivement les voies d'évacuation, n'utilisez jamais l'ascenseur en cas d'incendie.

Nous vous souhaitons un bon séjour!

Ilse Familie Heger



Votre famille Heger et l'équipe de l'Appartementhaus Regina